

Dallmayr WebShop

Uživatelská příručka



TILIARIS

Tiliaris s. r. o. 2014

Obsah


1. Účel dokumentu	3
2. Náповěda	4
Kategorie zboží	4
Filtrování a třídění zboží	4
Vyhledávání	5
Nejčastěji prodávané zboží	6
Oblíbené zboží	6
Novinky	7
3. Vytvoření objednávky	8
Nákupní košík	8
Průvodce objednávkou	8
Fakturační adresa a dodací adresa	9
Přehled	9
Historie objednávek	10
Stáhnutí objednávky ve formátu PDF	11
Odhlášení	11

1. Účel dokumentu

Vážený zákazníku,

ve spolupráci s naší softwarovou firmou jsme pro Vás připravili novou verzi služby přímé objednávky pomocí internetu.

Tato služba je dostupná na webové adrese <http://e-shop.dallmayr.cz>



Webshop

Uživatelské jméno:
 Heslo:

VŠECHNY KATEGORIE

- ☰ ČAJE A DOPLŇKY
- ☰ FILTRY A ČIŠTĚNÍ
- ☰ KÁVA A DOPLŇKY
- ☰ NÁHRADNÍ DÍLY
- ☰ PROPAGACE
- ☰ SUROVINY DO AUTOMATŮ

Seřadit dle: Název Sestupně Zobrazit: Seznam s náhledy Počet na stránce: 20

Strana: 1 2 3 4 5

Kód	Název	Měrná jednotka	Cena (Kč)	Cena včetně DPH (Kč)	
ADV-00112	VÍČKO TO-GO pro 400 ml - bal. 100 ks	BAL			1
ADV-00012	VÍČKO TO-GO pro 300 ml - bal. 100 ks	BAL			1
ADV-00010	VÍČKO TO-GO pro 200 ml - bal. 100 ks	BAL			1
ADV-00008	VÍČKO TO-GO pro 180 ml - bal. 100 ks	BAL			1
ADV-00101	UBRUS FINOLINO BIANCO 160 cm	KUS			1
ADV-00090	TERMOKONVICE MODRÁ	KUS			1
AUT-0080	TERMOKONVICE 2,2 L PRO TH 10	KUS			1
ADV-00004	ŠÁLEK NA ČOKOLÁDU	KUS			1
ADV-00003	ŠÁLEK EXCLUSIV LATTÉ 250 ml S PODŠÁLKEM	KUS			1
ADV-00002	ŠÁLEK EXCLUSIV ESPRESSO 110 ml S PODŠÁLKEM	KUS			1
ADV-00001	ŠÁLEK EXCLUSIV CAPPUCCINO 190 ml S PODŠÁLKEM	KUS			1
ADV-00092	ŠÁLEK DOPPIO ESPRESSO S PODŠÁLKEM	KUS			1
ZBO-0131	SMETANA DO KÁVY HB - bal. 300 ks	KARTON			1
ADV-00005	SKLENICE LATTEMACCHIATO 120 mm	KUS			1
ADV-00006	SKLENICE LATTÉ PRO DELONGHI 100 mm	KUS			1
AUT-0079	SKLENĚNÁ KONVICE PRO MONDO	KUS			1
ADV-00120	SET - Latte Macchiato - šálek s podšálkem	KUS			1
ADV-00121	SET - ESPRESSO - šálek s podšálkem, lžička (2x)	KUS			1
ADV-00022	SERVÍROVACÍ TÁČ S LOGEM	KUS			1
ADV-00013	ROZETKY - bal. 1 000 ks	BAL			1

Strana: 1 2 3 4 5

Hledat

Nákupní košík

Nákupní košík je prázdný.

Nejprodávanější zboží v této kategorii

Žádné oblíbené zboží.

Oblíbené zboží uživatele

POHÁREK PAPIROVÝ TO-GO 200 ml - bal. 50 ks

KELÍMKY 150 ml (balení 500 ks)

DALLMAYR KAKAO 1 kg

[Další / Upravit >](#)

Novinky

AKCE
20. května 2014
Při nákupu nad 5 000,00 Kč bez DPH "Mandle v čokoládě 10 ks" ZDARMA!

UPOZORNĚNÍ
5. května 2014
Od 15.5.2014 poplatek za poštovné a balné při objednávce nižší než 2 000,00 bez DPH ve výši 100,00 Kč.

AKCE
20. ledna 2014
Při nákupu nad 2 500,00 Kč bez DPH "Dallmayr čajový balíček" ZDARMA!

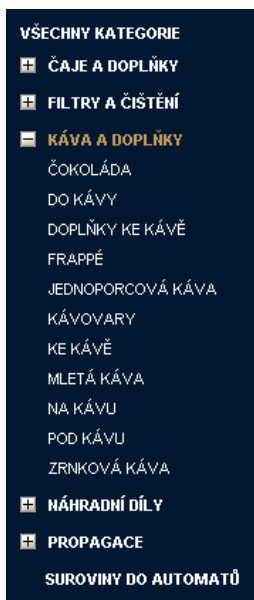
[Další novinky >](#)

Tiliaris s. r. o. | 2014 | [Uživatelská příručka \[PDF\]](#)

2. Náповěda

Kategorie zboží

V levé části obrazovky jsou ve stromové struktuře seřazeny jednotlivé kategorie zboží.



Filtrování a třídění zboží

Uprostřed obrazovky je zobrazen počet zboží v dané kategorii.



Seřadit dle (kliknu na rozbalovací seznam):

- Název
- Cena
- Kód zboží

Seřadit:


- Vzestupně
- Sestupně

Typ zobrazení (kliknu na rozbalovací seznam): seznam, seznam s náhledy nebo náhledy

Zobrazení počtu položek na stránku (kliknu na rozbalovací seznam): 20, 30, 50, Vše

Tlačítka k procházení stránek: první, další, poslední

Webshop








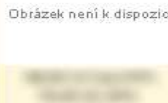














CSEUR-0003 (JAROSLAV MRVA)
 Historie objednávek
[Odhlásit](#)

VSECHNY KATEGORIE

- [ČAJE A DOPLŇKY](#)
- [FILTRY A ČIŠTĚNÍ](#)
- [KÁVA A DOPLŇKY](#)
- [NÁHRADNÍ DÍLY](#)
- [PROPAGACE](#)
- [PROPAGACE](#)
- [SUROVINY DO AUTOMATŮ](#)

Seřadit dle: Název Sestupně
Zobrazení: Náhledy
Počet na stránce: 20

Strana: 1 2 ▶▶

<p style="text-align: center; font-weight: bold;">STOJAN NA JEDNOPORCOVÉ ČAJE</p> <div style="text-align: center;">  <p>Obrázek není k dispozici</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">SKLENICE ČAJOVÁ S OUSKEM</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DŘEVĚNÁ KRABICE NA PYR. ČAJE /12</p> <div style="text-align: center;">  <p>Obrázek není k dispozici</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DŘEVĚNÁ KRABICE NA HB ČAJ 8 PŘÍHRÁDEK</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DŘEVĚNÁ KRABICE NA HB ČAJ 3 PŘÍHRÁDEK S OKÉNEM</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ZIMNÍ SMĚS - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  <p>Obrázek není k dispozici</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ZELENÝ S CITRONEM - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ZELENÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ŠÍPKOVÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ROOIBOS KARAMEL - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ OVOČNÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ MÁTOVÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ LESNÍ SMĚS - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ CHAI- TEE - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ HERMÁNKOVÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ EARL GREY - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ DARJEELING - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ CEJLONSKÝ - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">DALLMAYR ČAJ ASSAM - 25 sáčků</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">ČAJOVÝ ŠÁLEK S PODŠÁLKEM DALLMAYR</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>(KUS)</p> <p>1 </p> </div>

Strana: 1 2 ▶▶

Hledat

[Hledat](#)

Nákupní košík

Nákupní košík je prázdný.

Nejprodávanejší zboží v této kategorii

[DŘEVĚNÁ KRABICE NA PYR. ČAJE /12](#) 1

Obľíbené zboží uživatele

[KELÍMKY 150 ml \(balení 500 ks\)](#) 1

[DALLMAYR KAKAO 1 kg](#) 1

[ČAJ PYRAMIDA DARJEELING - 20 pyramid](#) 1

[Další / Upravit >](#)

Novinky

AKCE
20. května 2014
Při nákupu nad 5 000,00 Kč bez DPH "Mandle v čokoládě 10 ks" ZDARMA!

UPOZORNĚNÍ
5. května 2014
Od 15.5.2014 poplatek za poštovné a balné při objednávce nižší než 2 000,00 bez DPH ve výši 100,00 Kč.

AKCE
20. ledna 2014
Při nákupu nad 2 500,00 Kč bez DPH "Dallmayr čajový balíček" ZDARMA!

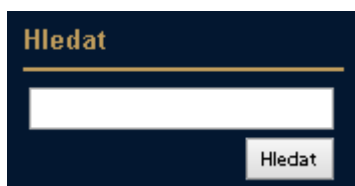
[Další novinky >](#)

 © Tiliaris, s. r. o., 2014 | [Uživatelská příručka \[PDF\]](#)

Zobrazení s náhledy

Vyhledávání


Klikáním na odkazy se propracujete až k požadovanému produktu nebo použijte "Hledání" v pravé části obrazovky, pomocí kterého snadno vyhledáte požadovaný produkt podle kódu, názvu nebo popisu zboží. Vyhledávání probíhá ve všech oblastech současně, je možné zadat pouze část hledaného výrazu.



Nejčastěji prodávané zboží

V pravé části obrazovky se zobrazuje nejčastěji prodávané zboží v dané kategorii. Pokud není uživatel přihlášen, zobrazí se mu nejčastěji nakupované zboží za celý internetový obchod. Pokud je uživatel přihlášen zobrazí se mu jeho nejčastěji nakupované zboží v dané kategorii.

Oblíbené zboží

Přihlášený uživatel má možnost si definovat seznam oblíbených položek zboží tlačítkem hvězdička  "Přidat do oblíbených". Pokud kliknete na odkaz "Další / Upravit" zobrazí se Vám seznam oblíbených položek, který lze libovolně upravovat.

Oblíbené zboží uživatele

Kód	Název	Měrná jednotka	Cena (Kč)	Cena včetně DPH (Kč)		
SUR-0004	KELÍMKY 150 ml (balení 500 ks)	KUS			0	 
SUR-0009	DALLMAYR KAKAO 1 kg	KG			0	 
ZBO-0084	ČAJ PYRAMIDA DARJEELING - 20 pyramid	KUS			0	 

Odstranit vše

Přidat všechny položky do košíku



Odstraní položku z oblíbených



Přidá zboží do nákupního košíku dle zadaného počtu

Odstranit vše

Odstraní všechny položky z oblíbených

Přidat všechny položky do košíku

Přidá všechno zboží s vyplněným počtem do košíku

Bližší parametry a popisy zobrazíte po kliknutí na odkaz název zboží.

ŠÁLEK EXCLUSIV ESPRESSO 110 ml S PODŠÁLKEM



Název: ŠÁLEK EXCLUSIV ESPRESSO 110 ml S
PODŠÁLKEM
Kód: ADV-00002
Měrná jednotka: KUS
Cena:
DPH:
Cena vč. DPH:



[< Zpět](#)

Novinky

V pravé dolní části obrazovky je zobrazen kanál s novinkami. Kliknutím na odkaz "Další novinky" se Vám zobrazí podrobný seznam novinek (uprostřed obrazovky).

3. Vytvoření objednávky

Při každém nákupu je nutné se vždy předem přihlásit

Pokud jste našli zboží, které hledáte a chcete si je objednat, klikněte na tlačítko "**Přidat do košíku**". Počtem kliknutí na tlačítko navýšíte potřebné množství nebo můžete upravit potřebné množství. Takto postupujete u každého druhu zboží, které chcete koupit.

Nákupní košík

V pravé části obrazovky je zobrazen košík. Kliknutím na odkaz "**Prohlédnout obsah košíku**" se Vám zobrazí seznam položek uvedený v nákupním košíku.

Před vytvořením objednávky můžete v nákupním košíku provádět úpravy, a to odstranění jednotlivých položek zboží kliknutím na tlačítko nebo kliknutím na tlačítko "Odstranit vše".

Aktualizovat množství zboží můžete vepsáním potřebného množství do kolonky "Počet" a kliknutím na tlačítko "Aktualizovat".

Nákupní košík

	Název	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena (Kč)	DPH	Cena (Kč)	Cena s DPH (Kč)
<input type="checkbox"/>	ŠÁLEK EXCLUSIV ESPRESSO 110 ml S PODŠÁLKEM	1	KUS		21%		
<input type="checkbox"/>	DALLMAYR KÁVA MONACO 1 kg	1	KG		15%		
<input type="checkbox"/>	DALLMAYR KÁVA PRODOMO 70 g	1	KUS		15%		
<input type="checkbox"/>	KELÍMKY 150 ml ROBIN OIL (balení 500 ks)	100	KUS		21%		

Počet ks cekem: **103 ks**
 Cena celkem bez DPH: **...**
 Cena celkem s DPH: **...**

Pokud nebudete provádět úpravy v nákupním košíku, klikněte na tlačítko "**Vytvořit objednávku**". Zobrazí se Vám průvodce objednávkou.

Průvodce objednávkou

Průvodce objednávkou Vás provede všemi kroky potřebnými k dokončení objednávky. Vytváření lze kdykoli před samotným dokončením přerušit a provést dodatečné změny v nákupu či opustit webshop a nákup tak zcela zrušit. Jakmile v posledním kroku potvrdíte objednávku tlačítkem "**Objednat**", stává se objednávka závaznou a nelze ji stornovat. Proto si pečlivě zkontrolujte správnost všech uvedených údajů v objednávce. Mezi jednotlivými kroky se můžete přepínat kliknutím na tlačítko "**Další**" nebo tlačítko "**Zpět**".

Fakturační adresa a dodací adresa

Pokud nastavení webshopu povoluje, lze v tomto kroku nastavit libovolnou dodací adresu, jinak je nastavena adresa z Vašeho profilu. Kliknutím na rozbalovací seznam si můžete vybrat, kterou adresu použijete. Máte na výběr z více možností, a to z fakturační adresy nebo z dodacích adres uvedených ve Vašem profilu. V tomto kroku lze rovněž nezávazně vyplnit následující údaje objednávky:

"**Číslo Vaší objednávky**" - číslo objednávky např. takové, které používáte běžně ve svém účetnictví.

"**Dodací datum**" – uživatelem požadované datum dodávky ve tvaru dd.mm.rrrr (př. 31.12.2010).

"**Objednal**" – jméno osoby, která je zodpovědná za převzetí dodávky.

"**Kontaktní telefon**" – telefon na zodpovědnou osobu.

"**Poznámka**" – zde můžete vepsat jakoukoliv poznámku vztahující se k objednávce.

Pro potvrzení a přechod na další krok klikněte na tlačítko "Další".

Přehled

Zobrazí se Vám přehled o vybraných položkách zboží, které si chcete objednat.

Shrnutí objednávky

Název	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena (Kč)	DPH	Cena (Kč)	Cena s DPH (Kč)
ŠÁLEK EXCLUSIV ESPRESSO 110 ml S PODŠÁLKEM	1	KUS		21%		
DALLMAYR KÁVA MONACO 1 kg	1	KG		15%		
DALLMAYR KÁVA PRODOMO 70 g	1	KUS		15%		
KELÍMKY 150 ml ROBIN OIL (balení 500 ks)	100	KUS		21%		

Shrnutí:

Počet ks celkem: **103 ks**
 Cena celkem bez DPH: **1030**
 Cena celkem s DPH: **1246**

Fakturační adresa:

Ulice: **123456789**
 Město: **123456789**
 PSČ: **123456789**
 Země: **123456789**

Dodací adresa:

Ulice: **123456789**
 Město: **123456789**
 PSČ: **123456789**
 Země: **123456789**

Doplňující údaje:

Vaše číslo objednávky:
 Dodací datum:
 Objednal(a):
 Kontaktní telefon:
 Poznámka:

< Zpět

Objednat

Proto si prosím pečlivě zkontrolujte správnost všech uvedených údajů v objednávce, včetně fakturační a doručovací adresy a způsobu doručení.

Pokud údaje souhlasí, můžete kliknout na tlačítko "**Objednat**" a objednávka se stává závaznou a nelze ji upravovat ani stornovat.

Ihned po objednání je Vám zaslán informativní email na Vámi uvedenou emailovou adresu v profilu.

Zobrazí se Vám následující hláška:

Dokončení objednávky

Vaše objednávka byla úspěšně odeslána!

Historie objednávek

V pravé horní části obrazovky klikněte na odkaz "**Historie objednávek**".

Zobrazí se Vám kód objednávky, datum a čas vytvoření, stav a celková cena objednávky. Kliknutím na vybranou objednávku se Vám zobrazí její podrobnosti.

Detail objednávky č. 46172

[< Zpět do historie objednávek](#)

Stavy objednávky:

Vytvořeno	9.5.2013, 11:06
Nahráno do systému	9.5.2013, 11:07
Odesláno	9.5.2013, 15:03
Fakturováno	9.5.2013, 15:03
Zaplaceno	17.5.2013, 08:14

Přehled zboží:

Název	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena (Kč)	DPH	Cena (Kč)	Cena s DPH (Kč)
DALLMAYR KAKAO 1 kg	10	KG	...	15%
DALLMAYR BĚLIDLO 1 kg	10	KG	...	15%
DALLMAYR KÁVA MOCCA EXPRESS 500 g	5	KUS	...	15%
KELÍMKY 150 ml	6	500 KS	...	21%
DALLMAYR RUMOVÉ CAPPUCCINO 1 kg	10	KG	...	15%
DALLMAYR KÁVA MONACO 1 kg	2	KG	...	15%
BÍLÁ ČOKOLÁDA 1 kg	1	KG	...	15%

Počet ks celkem: **44 ks**

Cena celkem bez DPH: ...

Cena celkem s DPH: ...

[Přidat vše do košíku](#)

Fakturační adresa:

Ulice: ...

Město: ...

PSČ: ...

Země: ...

Dodací adresa:

Ulice: ...

Město: ...

PSČ: ...

Země: ...

Doplňující údaje:

Objednal(a): ...

Kontaktní telefon: ...

Vaše číslo objednávky: ...

Dodací datum: ...

Poznámka: ...

V detailu objednávky naleznete její stavy a příslušné časy, kdy která událost nastala. Níže je zobrazen přehled objednaného zboží, fakturační a dodací adresa a doplňující údaje.

Kliknutím na tlačítko "**Přidat vše do košíku**" je automaticky zopakována objednávka z historie a zboží se včetně počtů objeví se ve Vašem nákupním košíku.

Stáhnutí objednávky ve formátu PDF

V dolní části detailu objednávky se Vám zobrazí weblink (odkaz) ke stáhnutí objednávky ve formátu PDF. Kliknutím na odkaz "**Web link**" stáhnete objednávku.

Soubory:

Popis	Odkaz
Faktura	Web link

Zobrazením detailu objednávky získáte také informace o balících.

Balení:

Číslo zásily	Dopravce	Odkaz
80126967959	PPL - B2C - STANDARDNÍ PROVOZ	WebLink
80126967960	PPL - B2C - STANDARDNÍ PROVOZ	WebLink
80126967961	PPL - B2C - STANDARDNÍ PROVOZ	WebLink
80126967962	PPL - B2C - STANDARDNÍ PROVOZ	WebLink

Odhlášení

Kliknutím na tlačítko "**Odhlásit**" jste automaticky odhlášeni z Vašeho webového účtu a přesměrování na přihlašovací stránku.