



Baumann Technologie CZ, a.s.
Uživatelská příručka pro WebShop

Verze 1.0

Autor: Ing. Jana Fotrová

ŘÍZENÍ DOKUMENTU**Revize:**

Jméno	Organizace	Projektová role
Mgr. Tomáš Peško	Baumann Technologie CZ, a.s.	

Vlastníci a schvalovatelé:

Jméno	Pozice	Podpis	Datum
Ing. Jana Fotrová	Konzultant		
Mgr. Tomáš Peško	Vývojář		

Verze:

Verze	Datum	Autor	Popis změny
0.1	26.8.10	Ing. Jana Fotrová	Vytvoření dokumentu.
1.0	8.10.10	Ing. Jana Fotrová	Smazání kapitoly Registrace

Související dokumenty

ID	Jméno souboru	Autor	Popis

OBSAH

1. ÚČEL DOKUMENTU	4
2. NÁPOVĚDA.....	5
KATEGORIE ZBOŽÍ	5
FILTROVÁNÍ A TŘÍDĚNÍ ZBOŽÍ.....	5
VYHLEDÁVÁNÍ	5
KOŠÍK.....	6
NEJČASTĚJI PRODÁVANÉ ZBOŽÍ	6
OBLÍBENÉ ZBOŽÍ.....	6
NOVINKY.....	7
3. VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY	8
NÁKUPNÍ KOŠÍK.....	8
PRŮVODCE OBJEDNÁVKOU	9
FAKTURAČNÍ ADRESA.....	9
DODACÍ ADRESA.....	10
PŘEHLED	11
HISTORIE OBJEDNÁVEK	13
STAV OBJEDNÁVKY	14
STÁHNUTÍ OBJEDNÁVKY VE FORMÁTU PDF	15
ODHLÁŠENÍ	15

1. Účel dokumentu

Vážený zákazníku,
ve spolupráci s naší softwarovou firmou jsme pro Vás připravili novou verzi služby přímé objednávky pomocí internetu.

Tato služba je dostupná na webové adrese <http://e-shop.dallmayr.cz>

The screenshot displays the Dallmayr WebShop interface. At the top, there is a header with the 'Webshop' logo and the 'Dallmayr Kaffee' brand name. A search bar is located in the top right corner, with fields for 'Uživatelské jméno:' and 'Heslo:', and a 'Přihlásit' button. Below the search bar, there is a link for 'Registrace nového uživatele...'. The main content area features a sidebar on the left with a category menu: 'Všechny kategorie', 'Díly', 'Gastro', 'Ostatní', and 'Suroviny'. The central part of the page shows a product list with columns for 'Kód', 'Název', 'Měrná jednotka', 'Cena', and 'Cena včetně DPH'. The list includes items like 'O' kroužek k mixeru, ARCH ETIKET KULATÝCH MODRÝCH, ARCH SAMOLEPICÍCH CENOVEK, BOUNTY MLÉČNÁ 57G, CUKR, Čerpadlo k zrnkovému XS, Čidlo přítomnosti pohárků, Čidlo tpl. pojistky XS a XM, Čidlo tpl. pojistky XS a XM, and ČIŠNICKÁ ZÁSTĚRA. A pagination bar at the bottom of the list shows 'První', '1', '2', '3', 'Další', and 'Poslední'. On the right side, there is a 'Hledat' section with a search bar and a 'Hledat' button, followed by 'Pokročilé vyhledávání'. Below that is a 'Košík' section with the message 'Košík je prázdný.' and a 'Nejčastěji prodávané zboží v této kategorii' section listing items like 'KELÍMKY 150 ml', 'DALLMAYR KAKAO 1 kg', 'DALLMAYR KÁVA GOLD 500g', 'O' kroužek k mixeru, 'Držák kelímků- Luce Sagoma', 'DALLMAYR TOPPING', 'Dveřní kolíček', and 'Elektromagnet 24V FAS 480'. At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice '© Baumann Technologie CZ, a.s. | 2010' and a small product thumbnail for 'O' kroužek k mixeru'.

2. Nápořěda

Kategorie zboží

V levé části obrazovky jsou ve stromové struktuře seřazeny jednotlivé kategorie zboží.



Filtrování a třídění zboží

Uprostřed obrazovky je zobrazen počet zboží v dané kategorii.



Seřadit dle (kliknu na rozbalovací seznam):

- Název
- Cena
- Čas

Seřadit šipkami:

- Vzestupně
- Sestupně

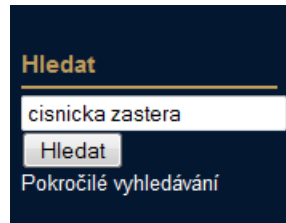
Zobrazení počtu položek na stránku (kliknu na rozbalovací seznam): 10, 20, 30, 40, 50, 60

Typ zobrazení (kliknu na rozbalovací seznam): náhled nebo tabulka

Tlačítka k procházení stránek: první, další, poslední

Vyhledávání

Klikáním na odkazy se propracujete až k požadovanému produktu nebo použijte "**Hledání**" v pravé části obrazovky, pomocí kterého snadno vyhledáte požadovaný produkt podle kódu, názvu nebo popisu zboží. Název zboží musí být celý (s diakritikou i bez diakritiky).

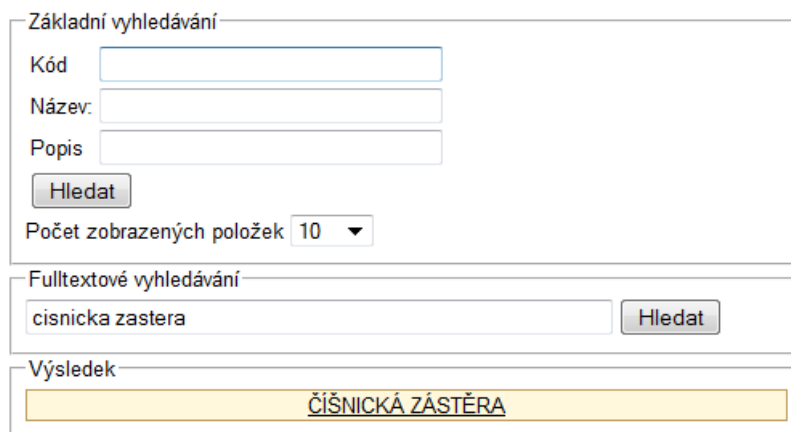


Zkušenější uživatelé mohou použít pokročilejší vyhledávání, které je rozděleno na dvě části: základní a fulltextové vyhledávání.

Základní vyhledávání – musíte vyplnit jednu z kolonek - Kód, Název nebo Popis zboží (nemusí být celý)

Fulltextové vyhledávání – můžete si vybrat, zda chcete vyhledávat podle kódu, názvu nebo popisu zboží, vyhledávání probíhá ve všech oblastech současně.

Pokročile vyhledávání




Košík


Více v kapitole č. 4 Objednávkový systém.


Nejčastěji prodávané zboží

V pravé části obrazovky se zobrazuje nejčastěji prodávané zboží v dané kategorii. Pokud není uživatel přihlášen, zobrazí se mu nejčastěji nakupované zboží za celý webshop. Pokud je uživatel přihlášen zobrazí se mu jeho nejčastěji nakupované zboží v dané kategorii.

Oblíbené zboží









Přihlášený uživatel má možnost si definovat seznam oblíbených položek zboží tlačítkem hvězdička  "**Přidat do oblíbených**". Pokud kliknete na odkaz "**Editovat...**" zobrazí se Vám seznam oblíbených položek, který lze libovolně upravovat.

 - odstraní položku z oblíbených

 - přidá dané zboží do košíku

"Odstranit vše" – odstraní všechny položky z oblíbených

Oblíbené zboží

Čerpadlo k zrnkovému XS		
ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA		
BOUNTY MLÉČNÁ 57G		
CUKR		

Odstranit vše


Bližší parametry a popisy zobrazíte po kliknutí na odkaz název zboží.

ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA


Název: ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA

Kód: ADV-00029

Měrná jednotka: KUS

Cena:  Kč

DPH: 20,00 %

Cena vč. DPH:  Kč






Popis zboží

Novinky

V pravé dolní části obrazovky je zobrazen kanál s novinkami. Kliknutím na odkaz "**Další novinky**" se Vám zobrazí podrobný seznam novinek (uprostřed obrazovky).


3. Vytvoření objednávky

Při každém nákupu je lépe se vždy předem přihlásit – předejdete tak ztrátám obsahu košíku při případném restartu svého internetového prohlížeče.

Pokud jste našli zboží, které hledáte a chcete si je objednat, klikněte na tlačítko  "Přidat do košíku". Počtem kliknutí na tlačítko  navýšíte potřebné množství nebo můžete upravit potřebné množství kliknutím na odkaz "Prohlédnout košík...", vepsáním potřebného množství do kolonky "Počet" a kliknutím na tlačítko  "Aktualizovat". Takto postupujete u každého druhu zboží, které chcete koupit.



















Nákupní košík

V pravé části obrazovky je zobrazen košík. Kliknutím na odkaz "Prohlédnout košík..." se Vám zobrazí seznam položek uvedený v nákupním košíku.

Před vytvořením objednávky můžete v nákupním košíku provádět úpravy, a to odstranění jednotlivých položek zboží kliknutím na tlačítko  nebo kliknutím na tlačítko "Odstranit vše".

Aktualizovat množství zboží můžete vepsáním potřebného množství do kolonky "Počet" a kliknutím na tlačítko  "Aktualizovat".

Nákupní košík

	Název	Počet	Jednotka	Jednotková cena	DPH	Cena	Cena s DPH
	ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA	<input type="text" value="2"/>	 KUS	100,00 Kč	20,00%	1 190,00 Kč	1 428,00 Kč
	DALLMAYR ČAJ EARL GREY - 25 sá	<input type="text" value="2"/>	 KUS	95,00 Kč	10,00%	190,00 Kč	209,00 Kč
	DALLMAYR KAKAO 1 kg	<input type="text" value="3"/>	 KG	151,00 Kč	10,00%	453,00 Kč	498,30 Kč
	DALLMAYR KÁVA PRODOMO 250 g va	<input type="text" value="1"/>	 KUS	240,00 Kč	10,00%	240,00 Kč	264,00 Kč
	Fixace držáku kelímků	<input type="text" value="1"/>	 KUS	72,00 Kč	20,00%	72,00 Kč	87,00 Kč
	ŠÁLEK EXCLUSIV CAPPUCCINO S PO	<input type="text" value="1"/>	 KUS	105,00 Kč	20,00%	105,00 Kč	126,00 Kč
	Těsnění hlavy LS	<input type="text" value="1"/>	 KUS	69,00 Kč	20,00%	69,00 Kč	82,80 Kč
	Tuba E3 zalepená kpl. pro G-46	<input type="text" value="1"/>	 KUS	249,00 Kč	20,00%	249,00 Kč	298,80 Kč
	Vrchní část mixeru Luce, Sagom	<input type="text" value="1"/>	 KUS	89,00 Kč	20,00%	89,00 Kč	106,80 Kč
	ZAPALOVAČ	<input type="text" value="1"/>	 KUS	9,70 Kč	20,00%	9,70 Kč	11,64 Kč

Odstranit vše

Vytvořit objednávku

Pokud nebudete provádět úpravy v nákupním košíku, klikněte na tlačítko "Vytvořit objednávku". Zobrazí se Vám průvodce objednávkou.

Průvodce objednávkou

[Fakturační adresa](#)
[Dodací adresa](#)
[Přehled](#)

Tento průvodce Vám pomůže vytvořit objednávku.

Vybrali jste následující zboží:

Kód	Název	Cena	DPH	Počet	Měrná jednotka
ADV-00029	ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA	1000,00 Kč	20,00%	2	KUS
ZBO-0001	DALLMAYR ČAJ EARL GREY - 25 sá	50,00 Kč	10,00%	2	KUS
SUR-11100003	DALLMAYR KAKAO 1 kg	100,00 Kč	10,00%	3	KG
ZBO-11400010	DALLMAYR KÁVA PRODOMO 250 g va	100,00 Kč	10,00%	1	KUS
ND-00195	Fixace držáku kelímků	20,00 Kč	20,00%	1	KUS
ADV-00001	ŠÁLEK EXCLUSIV CAPPUCCINO S PO	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00391	Těsnění hlavy LS	50,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00336	Tuba E3 zalepená kpl.pro G-46	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00268	Vrchní část mixeru Luce, Sagom	50,00 Kč	20,00%	1	KUS
ADV-00016	ZAPALOVAČ	5,00 Kč	20,00%	1	KUS

Celková cena: 2 475,00 Kč
Celková cena včetně DPH: 2 969,50 Kč

[Další](#) [Storno](#)

Během vytváření objednávky pomocí průvodce můžete objednávku kdykoliv stornovat tlačítkem "**Storno**". Jakmile v posledním kroku potvrdíte objednávku tlačítkem "**Vytvořit objednávku**", stává se objednávka závaznou a nelze ji stornovat. Proto si pečlivě zkontrolujte správnost všech uvedených údajů v objednávce. K dalšímu kroku se dostanete kliknutím na tlačítko "**Další**".

Fakturační adresa

Pokud nastavení webshopu povoluje, lze v tomto kroku nastavit libovolnou fakturační adresu, jinak je nastavena adresa z Vašeho profilu. Pro potvrzení a přechod na další krok klikněte na tlačítko "**Další**".

Fakturační adresa
Dodací adresa
Přehled

Zadejte Vaši fakturační adresu.

Ulice: nám. TGM 9A
Město: Břeclav
PSČ: 69002
Země: Česká Repub ▼

Předchozí Další Storno

Dodací adresa

V tomto kroku lze nezávazně vyplnit následující údaje objednávky:

"**Číslo Vaší objednávky**" - číslo objednávky např. takové, které používáte běžně ve svém účetnictví.

"**Dodací datum**" - uživatelem požadované datum dodávky ve tvaru dd.mm.rrrr (př. 31.12.2010).

"**Kontakt**" - jméno osoby, která je zodpovědná za převzetí dodávky.

"**Kontaktní telefon**" - telefon na zodpovědnou osobu.

"**Dodací adresa**" - pokud nastavení webshopu povoluje, lze v tomto kroku nastavit libovolnou fakturační adresu, jinak je nastavena adresa z Vašeho profilu. Kliknutím na rozbalovací seznam si můžete vybrat, kterou adresu použijete. Máte na výběr z více možností, a to z fakturační adresy nebo z dodacích adres uvedených ve Vašem profilu.

"**Poznámka**" - zde můžete vepsat jakoukoliv poznámku vztahující se k objednávce.

[Fakturační adresa](#)
[Dodací adresa](#)
[Přehled](#)

Zadejte dodací adresu:

Číslo Vaší objednávky:

Dodací datum:

Kontakt:

Kontaktní telefon:

Dodací adresy: Břeclav, nám.

Ulice: nám. TGM 9A

Město: Břeclav

PSČ: 69002

Země: Česká Republ

Poznámka:

Přehled

Zobrazí se Vám přehled o vybraných položkách zboží, které si chcete objednat.

Proto si prosím pečlivě zkontrolujte správnost všech uvedených údajů v objednávce, včetně fakturační a doručovací adresy a způsobu doručení.

Pokud údaje souhlasí, můžete kliknout na tlačítko "**Vytvořit objednávku**" a objednávka se stává závaznou a nelze ji upravovat ani stornovat.

Fakturační
adresa
Dodací
adresa
Přehled

Přehled

Vybrali jste následující zboží:

Kód	Název	Cena	DPH	Počet	Měrná jednotka
ADV-00029	ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA	1000,00 Kč	20,00%	2	KUS
ZBO-0001	DALLMAYR ČAJ EARL GREY - 25 sá	100,00 Kč	10,00%	2	KUS
SUR-11100003	DALLMAYR KAKAO 1 kg	300,00 Kč	10,00%	3	KG
ZBO-11400010	DALLMAYR KÁVA PRODOMO 250 g va	240,00 Kč	10,00%	1	KUS
ND-00195	Fixace držáku kelímků	200,00 Kč	20,00%	1	KUS
ADV-00001	ŠÁLEK EXCLUSIV CAPPUCCINO S PO	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00391	Těsnění hlavy LS	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00336	Tuba E3 zalepená kpl.pro G-46	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ND-00268	Vrchní část mixeru Luce, Sagom	100,00 Kč	20,00%	1	KUS
ADV-00016	ZAPALOVAČ	100,00 Kč	20,00%	1	KUS

Přehled ceny

Celková cena: 2 670,00 Kč
 Celková cena včetně DPH: 3 204,00 Kč

Fakturační adresa

Ulice: nám. TGM 9A
 Město: Břeclav
 PSČ: 69002
 Země: Česká Republika

Dodací adresa

Ulice: nám. TGM 9A
 Město: Břeclav
 PSČ: 69002
 Země: Česká Republika

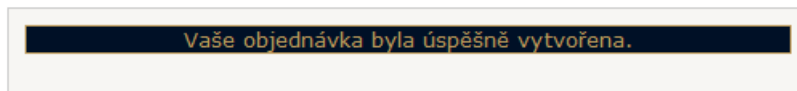
Způsob doručení

Číslo Vaší objednávky:
 Dodací datum:
 Kontakt:
 Kontaktní telefon:
 Poznámka:

[Předchozí](#)
[Vytvořit objednávku](#)
[Storno](#)

Ihned po objednání je Vám zaslán informativní email na Vámi uvedenou emailovou adresu v profilu.

Zobrazí se Vám následující hláška:



Historie objednávek

V pravé horní části obrazovky klikněte na odkaz "**Historie objednávek**".

Historie Vašich objednávek

	Kód	Čas vytvoření	Stav	Celková cena
Zobrazit detail	10008	30.8.2010 13:05:56	Vytvořeno	3 198,00 Kč

První 1 Poslední

Zobrazí se Vám kód objednávky, datum a čas vytvoření, stav a celková cena objednávky.

Kliknutím na odkaz "**Zobrazit detail**" se Vám zobrazí podrobný detail objednávky.

Detail objednávky 10008

[Předchozí objednávka](#)[Zpět do historie objednávek](#)[Další objednávka](#)

Stavy objednávky

Stav objednávky	Čas
Vytvořeno	30.8.2010 13:05:56

Přehled zboží

Název zboží	Počet	Měrná jednotka	Celková cena	Celková cena vč. DPH
Fixace držáku kelímků	1	KUS	72,00 Kč	87,00 Kč
ČÍŠNICKÁ ZÁSTĚRA	2	KUS	1 198,00 Kč	1 437,60 Kč
DALLMAYR KÁVA PRODOMO 250 g va	1	KUS	298,00 Kč	357,60 Kč
DALLMAYR ČAJ EARL GREY - 25 sá	2	KUS	198,00 Kč	237,60 Kč
DALLMAYR KAKAO 1 kg	3	KG	453,00 Kč	543,60 Kč
ZAPALOVAČ	1	KUS	75,00 Kč	90,00 Kč
ŠÁLEK EXCLUSIV CAPPUCCINO S PO	1	KUS	108,00 Kč	129,60 Kč
Vrchní část mixeru Luce, Sagom	1	KUS	98,00 Kč	117,60 Kč
Těsnění hlavy LS	1	KUS	88,00 Kč	105,60 Kč
Tuba E3 zalepená kpl.pro G-46	1	KUS	298,00 Kč	357,60 Kč

Přehled ceny

Celková cena: 2 473,20 Kč
 Celková cena včetně DPH: 2 995,92 Kč

Fakturační adresa

Ulice: nám. TGM 9A
 Město: Břeclav
 PSČ: 69002
 Země: Česká Republika

Dodací adresa

Ulice: nám. TGM 9A
 Město: Břeclav
 PSČ: 69002
 Země: Česká Republika

Detaily

Kontakt:
 Kontaktní telefon:
 Číslo Vaší objednávky:
 Dodací datum:
 Poznámka:

[Předchozí objednávka](#)[Zpět do historie objednávek](#)[Další objednávka](#)**Stav objednávky**

Kliknutím na odkaz "**Zobrazit detail**" se Vám v horní části detailu objednávky zobrazí stav objednávky a čas.

"**Stav objednávky**" – může nabývat následujících stavů – vytvoření, nahrání do systému, odeslání, fakturování nebo zaplacení objednávky

"**Čas**" – zobrazen čas stavů objednávky

Detail objednávky 10004[Předchozí objednávka](#)[Zpět do historie objednávek](#)[Další objednávka](#)

Stavy objednávky

Stav objednávky	Čas
Vytvořeno	23.8.2010 16:47:03
Nahráno do systému	23.8.2010 16:47:17
Odesláno	23.8.2010 16:50:33
Fakturováno	23.8.2010 16:50:33
Zaplaceno	23.8.2010 17:45:24

Stáhnutí objednávky ve formátu PDF

Kliknutím na odkaz "**Zobrazit detail**" se Vám v dolní části detailu objednávky zobrazí weblink (odkaz) ke stáhnutí objednávky ve formátu PDF. Kliknutím na odkaz weblinku např. "10004.PDF" stáhnete objednávku.

Soubory	
Popis	Web link
Faktura	10004.PDF

[Předchozí objednávka](#) [Zpět do historie objednávek](#) [Další objednávka](#)

Zobrazením detailu objednávky získáte také informace o balících.

Odhlášení

Kliknutím na odkaz "**Odhlásit**" jste automaticky odhlášení z Vašeho webového účtu a přesměrování na přihlašovací stránku.